



## **ENTREVISTA**

### **SANTA TEREZA GANHA LABORATÓRIO DE PATOLOGIA CLÍNICA**

O Laboratório Lustosa inaugurou, no final de 2019, uma nova unidade na Praça Duque de Caxias, aqui no Santa Tereza. Este é o primeiro laboratório de patologia clínica do bairro e irá facilitar muito o deslocamento de quem mora ou trabalha na região e precisa fazer exames médicos como sangue e urina.

Como referência sobre a empresa: o Lustosa é um dos maiores laboratórios deste segmento em Minas Gerais, tendo 27 unidades na Região Metropolitana de Belo Horizonte, incluindo a unidade de vacinas e as unidades móveis para coleta domiciliar e empresarial. A nova unidade irá contribuir para a ampliação do atendimento da rede, que hoje atende cerca de 30 mil pessoas mensalmente.

Conversamos com o diretor comercial da empresa, Mozart Chaves, para conhecer melhor a estrutura e os serviços oferecidos. Confira a entrevista:

#### **Por que o Lustosa escolheu esta região para inaugurar sua nova unidade?**

As pessoas têm buscado, cada vez mais, serviços de alta qualidade mais próximos de casa e do local de trabalho. E essa região possui um elevado fluxo de pessoas, tendo uma demanda que estava sendo deslocada para bairros próximos, especialmente na área hospitalar.

#### **O que o laboratório tem a oferecer para os moradores do Santa Tereza?**

A nova unidade do bairro Santa Tereza conta com a mesma qualidade de atendimento e serviços que todas as unidades da rede, a equipe é experiente e preparada para oferecer um serviço diferenciado e humanizado. Ao todo, temos um portfólio com mais de 3 mil tipos de exames nas áreas de imunologia, bacteriologia, biologia molecular, parasitologia, urinálise, triagem neonatal, entre outras. Estamos empenhados em fazer desse primeiro contato uma relação duradoura e de confiança com moradores e frequentadores da região.

#### **Qual a capacidade de atendimento e quanto foi investido para a abertura da unidade?**

Com um investimento de aproximadamente R\$ 500 mil, a expectativa é atender cerca de 1.500 pacientes por mês, o que significa a realização de aproximadamente 160 mil exames por ano.

#### **Em relação à estrutura e serviços, o que os moradores do Santê vão encontrar?**

Eles vão encontrar um ambiente muito bonito, agradável e acolhedor. Nós levamos para a unidade do Santa Tereza uma estrutura de alto padrão, com sete boxes de coletas para a realização de todas as especialidades de exames laboratoriais. Contamos também com espaço kids, tomadas para carregamento de dispositivos móveis e uma equipe experiente para atendimento. Fizemos ainda um investimento na logística de transporte, com três rotas diárias para buscar e transportar as amostras coletadas, o que garante mais agilidade na entrega dos resultados aos clientes.

### **Como é realizado o atendimento?**

Um dos nossos diferenciais é o modelo de atendimento, que é todo realizado por profissionais formados na área da saúde, seja em patologia clínica ou enfermagem. Os pacientes são acolhidos pelos técnicos desde a recepção e cadastro dos exames até a efetiva coleta do material, proporcionando segurança e confiabilidade para a etapa inicial do exame.

### **Além da unidade na Praça Duque de Caxias, o Lustosa tem planos de expandir o atendimento para outras regiões ainda sem cobertura?**

Estamos sempre avaliando novas oportunidades de ampliar o atendimento aos nossos pacientes, sem, contudo, perder o foco da qualidade. Além disso, temos ampliado o serviço de atendimento em domicílio, visando cobrir regiões que ainda não contam com uma unidade física do Lustosa.