



LUSTOSA AMPLIA ATENDIMENTO NA UNIDADE CENTRO

A unidade Centro do Laboratório Lustosa, que deu origem às outras 26 unidades da rede, está de cara nova. Localizada há 61 anos na tradicional rua Carijós, entre as ruas Espírito Santo e Bahia, a loja agora conta com 11 boxes de coletas laboratorias, salas para coleta especial, exames genéticos e provas funcionais, além de um modelo de atendimento diferenciado, em que o próprio técnico de saúde acompanha o paciente desde a sua chegada ao laboratório até a coleta do material.

De acordo com o Diretor Comercial e de Relacionamento da rede, Mozart Machado, essa metodologia, chamada de “atendente técnico”, passou a ser utilizada nas unidades mais novas do Lustosa e representou uma inovação no modelo adotado hoje pelos laboratórios tradicionais, onde o paciente é atendido por um recepcionista e só depois de cadastrados os exames no sistema é que ele é direcionado para o profissional de saúde. “Nesta nova metodologia, os próprios técnicos de saúde é que recepcionam os pacientes, cadastrando seus exames e realizando a coleta. Isso possibilita uma atenção diferenciada ao paciente e uma segurança maior em todos os procedimentos”, explica Machado.

A mudança na unidade Centro cumpriu também o objetivo de fazer com que os clientes tenham mais conforto e tranquilidade na realização de seus exames. A expectativa é que haja um crescimento em torno de 20% nos atendimentos nos próximos meses.