



## **LUSTOSA ABRE 27ª UNIDADE E AMPLIA ATENDIMENTO NA REGIÃO LESTE DE BELO HORIZONTE**

*Unidade Santa Tereza está localizada na Praça Duque de Caxias e deve realizar cerca de 1.600 atendimentos por mês*

Os moradores do bairro Santa Tereza poderão contar, a partir de agora, com um laboratório médico no bairro. Acaba de ser inaugurada na Praça Duque de Caxias uma nova unidade do Laboratório Lustosa. Com um investimento de aproximadamente R\$ 500 mil, a expectativa é atender pouco mais de 1.600 pacientes por mês, o que significa a realização de aproximadamente 160 mil exames por ano.

“As pessoas têm buscado, cada vez mais, serviços de alta qualidade mais próximos de casa e do local de trabalho. E essa região possui um elevado fluxo de pessoas, tendo uma demanda que estava sendo deslocada para bairros próximos, especialmente na área hospitalar”, avalia o Diretor Comercial e de Relacionamento do Lustosa, Mozart Machado.

A unidade Santa Tereza possui sete boxes de coletas para a realização de todas as especialidades de exames laboratoriais. Prezando sempre pela qualidade no atendimento, a unidade utiliza o modelo atendente técnico, no qual todo o atendimento é realizado por profissionais formados na área da saúde. Os pacientes são acolhidos pelos técnicos desde a recepção e cadastro dos exames até a efetiva coleta do material, proporcionando segurança e confiabilidade para a etapa inicial do exame.

A estrutura conta ainda com facilidades para atender os diferentes perfis de pacientes, desde crianças até idosos, como espaço kids e uma equipe experiente para atendimento. Além disso, o Lustosa investiu na logística de transporte das amostras laboratoriais, com três rotas diárias para buscar e transportar as amostras coletadas, o que garantirá mais agilidade na entrega dos resultados aos clientes.

Segundo Mozart, o objetivo é fazer com que o cliente tenha conforto e tranquilidade desde a recepção até o recebimento do laudo. “A nova unidade do bairro Santa Tereza terá a mesma qualidade de atendimento e serviços que todas as unidades da rede. Estamos empenhados em fazer desse primeiro contato uma relação duradoura e de confiança com moradores e frequentadores da região”, disse.

Para o segundo semestre deste ano, o Lustosa pretende expandir a atuação de outras duas unidades, uma delas inclusive contará com o serviço de vacinas, além da inauguração de uma nova unidade na região Centro-Sul de Belo Horizonte.

**Sobre o Lustosa** - O Lustosa é um dos maiores laboratórios de patologia clínica de Minas Gerais, sendo reconhecido pela excelência técnica e pelo rigor científico nos exames que realiza. Ao todo, são mais de 330 colaboradores em 27 unidades, incluindo a unidade de vacinas e as unidades móveis para coleta domiciliar e empresarial. Juntas, elas atendem cerca de 360 mil pessoas todos os anos.

**Serviço:**

Laboratório Lustosa

Praça Duque de Caxias,335, bairro Santa Tereza, Belo Horizonte

Informações e dúvidas: 31 2104-1234 e faleconosco@lustosa.com.br